

Verslag van Werkzaamheden

Opleiding Doktersassistent

Schooljaar 2022-2023

Cohort 2021

Crebo 25695

Medischinstituut

Medischinstituut ©

T: 088 – 711 02 20

E: opleiding@medischinstituut.nl

Brin 30LG

Zoetermeer, februari 2024

Versie 1.0

1 Inleiding	2
2 Onderwijs	3
Beroepspraktijkvorming.....	3
Praktijkbeoordelaar.....	4
Geprogrammeerde en gerealiseerde onderwijstijd.....	4
Opbouw van de opleiding.....	4
Studiebelasting.....	5
Onderwijs en verzuimregistratie.....	5
Gestelde doelen.....	5
3 Kwaliteitszorg en Tevredenheidsmetingen	7
Gestelde doelen.....	7
Metingen en onderzoeken.....	7
Tevredenheid leerbedrijven.....	7
Kwaliteitscyclus.....	7
4 Klachten	8
5 Examens	9
Resultaten Centrale Examens en Instituutsexamens Generieke vakken.....	9
Effect veranderingen op grond van de resultaten.....	9
6 Opbrengstgegevens	10
7 Visie op examinering	11
8 Verslag Examencommissie	12
De examenorganisatie op orde.....	12
Opstellen en vaststellen Examenplan.....	13

1 Inleiding

Medischinstituut voorheen bekend als Instituut Memo is een niet-bekostigde onderwijsinstelling, die een opleiding tot Doktersassistent(e) verzorgt op MBO4 niveau in het kader van de Derde Leerweg. Daarnaast wordt de opleiding tot Medisch Secretaresse verzorgd, die echter niet plaats vindt onder de erkenning 30LG en waarvoor geen MBO-diploma's worden afgegeven, maar een instituutsdiploma. Deze opleidingen worden verder buiten beschouwing gelaten.

....

Het voorliggende Verslag van Werkzaamheden rapporteert over het cohort 2021. Het gedeelte van het cohort 2022 dat in januari, resp. juni 2023 is gestart (dus vlak voor het einde van het schooljaar 2022-2023) wordt in deze rapportage verder buiten beschouwing gelaten, omdat deze studenten in dit schooljaar slechts twee vakken hebben gehad, resp. uitsluitend 1 les hebben gehad. In die les werd o.a. een toelichting gegeven op het onderwijsprogramma, de stage/BPV en het HuisartsenInformatieSysteem (HIS), zodat de student in de thuissituatie zich het HIS eigen kan maken.

Dit verslag is vastgesteld door het bevoegd gezag op 26 februari 2024 en wordt bekend gemaakt via de website.

Zoetermeer, 26 februari 2023

L. Mantegazza, directeur.

2 Onderwijs

Medischinstituut borduurt voort op wat onder de naam Instituut Memo het afgelopen jaar is neergezet. Medischinstituut (voorheen bekend als Instituut Memo) is actief sinds 2006. Inmiddels hebben we zo'n 1500 diploma's mogen uitreiken.

Gezien de grote vraag naar goed opgeleide medische professionals en de grote vraag van volwassenen die graag daartoe willen worden opgeleid, heeft Medischinstituut de maatschappelijke verantwoordelijkheid gevoeld om de opleidingen op de locaties, Zoetermeer, Haarlem, Tilburg en Amersfoort aan te bieden.

Medischinstituut is een niet-bekostigde onderwijsinstelling en heeft een erkenning om mensen in deeltijd op te leiden tot het beroep van doktersassistent(e) (crebo 25473) in de Derde Leerweg. Deze erkenning is afgegeven door het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap onder BRIN nummer 30LG. Dat betekent dat wij doktersassistenten mogen opleiden met diplomering op MBO4 niveau.

Daarnaast verzorgt Instituut Memo de opleiding tot medisch secretaresse. Daarvoor staan we geregistreerd in het Centraal Register Kort Beroeps Onderwijs als erkende opleiding. Dit is geen officiële MBO4 opleiding, maar heeft wel het MBO4 niveau. Deze opleiding wordt verder in dit verslag buiten beschouwing gelaten.

Instituut Memo heeft het NRTO-keurmerk. Dit betekent dat Instituut Memo voldoet aan hoge kwaliteitseisen en hierop is getoetst door een externe certificerende instelling. Een aanbieder met het NRTO-keurmerk is transparant over producten en diensten, biedt adequate dienstverlening, kent een professionele omgang met klanten, heeft deskundig personeel en meet de klanttevredenheid. Het NRTO-keurmerk is in de opleidingenmarkt een teken van kwaliteit en professionaliteit. Het geeft zekerheid bij de keuze voor een opleidingsinstituut.

In het schooljaar 2022-2023 waren er in totaal 113 studenten.

Beroepspraktijkvorming

Om de opleiding te kunnen volgen wordt als eis gesteld dat een student daarvoor de BeroepsPraktijkvorming volgt bij een relevante werkgever, die tevens een erkend leerbedrijf heeft. Dat is over het algemeen geen probleem. Alle studenten van Medischinstituut weten vanuit hun sterk gemotiveerde houding een BPV-plek te verwerven. De studenten doen tijdens hun BPV ervaringen op die hen helpen om het werk beter uit te voeren. Medischinstituut probeert dan ook om de aangeleerde theorie en praktische vaardigheden verder in de praktijk uit te laten voeren in de vorm van opdrachten en oefeningen. In het Opleidings- en Examenreglement (OER) staat dat een student minimaal 304 uur besteedt aan beroepspraktijkvorming. Uit de enquête gehouden onder de leerbedrijven blijkt dat dit

doorgaans voldoende is om een student van Medischinstituut op te leiden tot het niveau van een beginnend beroepsbeoefenaar. In een enkel geval blijkt dit niet zo te zijn en wordt – in overleg met de student en het leerbedrijf - een langere BPV afgesproken.

Praktijkbeoordelaar

Medischinstituut is van mening dat de praktijkopleiders binnen het Competentiegericht Onderwijs een cruciale rol spelen. Daarom wordt een praktijkbezoek gebracht. Enerzijds om de vorderingen van de student te volgen aan de hand van de rapportage van de praktijkbeoordelaar, anderzijds om de kwaliteit van de examinering in de desbetreffende praktijk te kunnen monitoren. Beide onderwerpen komen nadrukkelijk aan de orde tijdens het praktijkbezoek. Bij twijfels over de kwaliteit van de begeleiding, dan wel de examinering, worden duidelijke afspraken gemaakt.

Geprogrammeerde en gerealiseerde onderwijstijd

De onderwijscoördinator is verantwoordelijk voor de uitvoering van de opleiding. Zij ziet er op toe dat het lesprogramma – dat uiteraard gebaseerd is op het kwalificatiedossier - in overleg met de docenten en met het management wordt opgesteld en uitgevoerd. Medischinstituut maakt gebruik van freelance vakdocenten. Alle docenten voor de specifieke onderdelen zijn werkzaam in de beroepspraktijk en expert in hun vakgebied. “Uit de praktijk, voor de praktijk” is de gedachte. De docenten kennen dus naast de theorie ook de dagelijkse praktijk, omdat zij daarin werkzaam zijn. De vakdocenten van Medischinstituut ontwikkelen de lessen, bedenken de oefeningen en opdrachten (toetsen) en verzorgen de lessen. Zij hebben de opdracht om de theorie te vertalen naar, en de oefeningen en opdrachten aan te laten sluiten op de praktijk van elke dag. De te verwachten ontwikkelingen binnen het werkveld moeten daarin worden meegenomen. De docenten voor de generieke vakken hebben een lesbevoegdheid en zijn werkzaam in het voortgezet of middelbaar beroeps onderwijs.

Opbouw van de opleiding

De opleiding is zodanig opgebouwd dat alle werkprocessen van het kwalificatiedossier door Medischinstituut zijn vertaald naar een onderdeel van het lesprogramma. Daarnaast wordt er ruimte gecreëerd voor de vorming van de voor een doktersassistent(e) essentiële competenties. Bij het verzorgen van het onderwijs aan de doelgroep (volwassenen) wordt veel waarde gehecht aan het op niveau brengen van de medische kennis. De kennisvakken nemen daarom een relatief grote plaats in. Omdat de vakken gegeven worden door docenten die ook werkzaam zijn in het vakgebied, wordt ernaar gestreefd de kennis te illustreren aan de hand van praktijkvoorbeelden om deze zo beter te laten beklijven. Ons motto is dan ook: “Met Medischinstituut blijft kennis beter hangen”. Gezien de vooropleiding (doorgaans MBO 4 of hoger) en de ervaring van de studenten wordt er relatief weinig aandacht gegeven aan de generieke vakken.

Studiebelasting

De opleiding duurt (inclusief BPV) 64 weken en omvat:

Totaal contacturen	Totaal BPV uren	Uren totaal	SBU totaal
226	Minimaal 304	530	1184

Onderwijs en verzuimregistratie

Het onderwijs wordt in Amersfoort verzorgd in het Corderius College, in Haarlem in Het Veiligheidsinstituut. De organisatie en administratie van Medischinstituut bevindt zich sinds dit jaar op de Storkstraat in Zoetermeer en niet meer zoals voorheen in Amersfoort. Door de groeiambities van de opleiding is het verhuizen naar een grotere locatie die meer (groei)mogelijkheden faciliteert een noodzakelijk vereiste geweest.

In geval van ziekte van een docent, wordt een vervanger gezocht om de les door te laten gaan. Dat is steeds gelukt. Daardoor is de gerealiseerde onderwijstijd ook dit schooljaar weer gelijk aan de geprogrammeerde onderwijstijd. Aanwezigheid (en daarmee het verzuim) van studenten bij de lessen wordt normaal gesproken geregistreerd aan de hand van het tekenen van een presentielijst. Bij gebleken afwezigheid tijdens de les, wordt bekeken of er een inhaalbaarheid is. Zo niet, dan wordt een eventuele vervangende opdracht gegeven. Er is een aanwezigheidsplicht van 80% van de lessen.

Indien verzuim vaker voortkomt, wordt door de studiebegeleider (dat is de medewerker van Medischinstituut die voor een bepaalde groep het eerste aanspreekpunt vormt) contact gezocht met de student om te inventariseren wat aan het verzuim ten grondslag ligt en of er een oplossing mogelijk is. Soms is dat mogelijk, soms ook niet, bijvoorbeeld doordat er een Life-event heeft plaatsgevonden, zoals overlijden ouder, ziekte, zwangerschap en bevalling etc. Wel wordt er in een vroegtijdig stadium besproken hoe een eventueel vervolg eruit zou kunnen zien. Er wordt dus gestreefd naar een oplossing op maat. Zo is voor een student, die tijdens de opleiding vroegtijdig is bevallen en diens gevolg veel heeft moeten verzuimen, een aangepast traject aangeboden.

Voor alle duidelijkheid: Medischinstituut verzorgt onderwijs aan volwassenen en niet aan mensen die leer- en/of kwalificatieplichtig zijn. Een bij deze groep behorende afwezigheidsregistratie is dan ook niet aanwezig.

Gestelde doelen

Medischinstituut heeft als streven 100%, maar als doelstelling doch in ieder geval 90% van de studenten te begeleiden naar het diploma. Voor het Cohort 2021 was het 86%.

Chohort	Aantal studenten	Uitstroom zonder diploma	Uitstroom met Diploma	Uitstroom met Certificaat	Nog in Opleiding	Rendement
2014	45	4	39	2	0	84%
2015	46	3	41	2	0	89%
2016	49	2	47	0	0	96%
2017	50	2	48	0	0	96%
2018	125	2	116	7	0	93%
2019	79	4	69	6	0	87% (Corona)
2020	141	5	112	14	0	79% / 85%
2021	113	13	97	3	0	86%

Het slagingspercentage is in 2021 86%, dit is lager dan we van onszelf zijn gewend, maar in lijn met het resultaat van de afgelopen jaren. Er zijn meer mensen gestopt door persoonlijke omstandigheden, zoals:

- Geen mogelijkheden om in de thuissituatie te studeren
- Overbelasting door de combinatie van werk en studeren (wat normaal gesproken al een grote belasting is) in combinatie met het thuis hebben en laten leren van kinderen
- Ziekte
- Het onverwacht terug kunnen keren naar het eigen werk
- Etc.

De oorzaak ligt dus voor een groot deel buiten de opleiding.

3 Kwaliteitszorg en Tevredenheidsmetingen

Gestelde doelen

Het doel van Medischinstituut is in zijn algemeenheid om studenten op te leiden, die gezien hun opgedane kennis en vaardigheden geheel zelfstandig in de praktijk inzetbaar zijn in de loop van de BPV en die na afronding van de opleiding een waardevolle bijdrage kunnen leveren aan de maatschappij, o.a. door kennis en goed en vriendelijk patiëntencontact.

Metingen en onderzoeken

Medischinstituut houdt gedurende het verloop van de opleiding regelmatig enquêtes om de kwaliteit van de lessen, c.q. de docenten, de lesorganisatie etc. in kaart te kunnen brengen. De resultaten worden geëvalueerd en eventuele verbeterpunten worden direct voorzien van een verbeterplan. Doel is uiteraard het onderwijs steeds te verbeteren en nog meer aan te passen aan de wensen van de studenten.

Tevredenheid leerbedrijven

Uit de gesprekken tijdens de praktijkbezoeken blijkt dat men over het algemeen zeer tevreden is over de student, dat men de BPV wat kort vindt, maar dat de student toch voor het einde van de BPV in staat blijkt volledig zelfstandig een huisartsenpraktijk te kunnen draaien. De tevredenheid blijkt ook uit het feit dat een groot deel van de studenten mag blijven, mag invallen, een aanbevelingsbrief voor een naburige praktijk mee krijgt, etc. Ook blijkt dat sommige huisartsenpraktijken voortaan alleen nog maar studenten van Memo willen, omdat onze studenten goed gemotiveerd en goed geschoold zijn, niet willen doorstromen naar een andere opleiding (zoals operatieassistent) en niet “steeds op hun mobieltje zitten”, maar echt gericht zijn op het optimaal benutten van hun BPV.

Kwaliteitscyclus

Doordat er steeds een studentenbegeleider als aanspreekpunt beschikbaar is voor en na de lessen, wordt er aan vroegsignalering gedaan en wordt eventuele problematiek van een student vroegtijdig opgespoord. Datzelfde geldt voor eventuele ontevredenheid onder de studenten. Het proces van signalering, evaluatie, acteren en opnieuw evalueren is een voortdurend proces en zien we als aanzetten tot verdere verbetering. Dat streven om alles goed te doen en zo mogelijk nog beter is in de structuur van Instituut Memo ingebakken.

4 Klachten

Er zijn dit jaar twee klachten ingediend, één klacht had betrekking tot het examenresultaat van een student en één klacht was jegens de locatiemanager. De eerste klacht was omdat een student het niet eens was met het behaalde resultaat voor het examen mondeling Engels. De examencommissie heeft deze klacht beoordeeld en is daarbij tot de conclusie gekomen dat het behaalde resultaat gebaseerd is op het zich niet houden aan de opdracht in het examen. De student heeft zich neergelegd bij deze uitspraak en is verder niet in bezwaar gegaan.

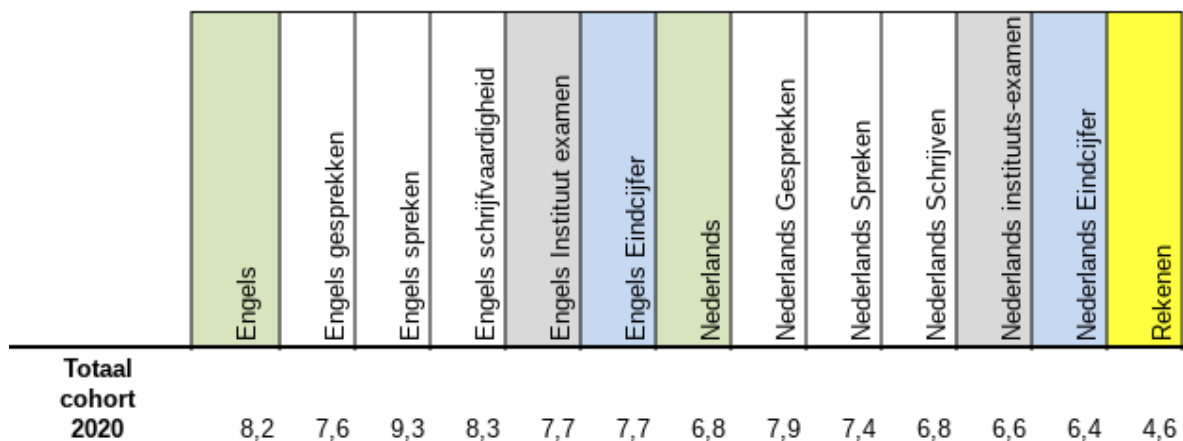
De tweede klacht was gericht op de locatiemanager van Haarlem, een student gaf aan door de locatiemanager in het bijzijn van haar medestudenten onheus te zijn bejegend. Het bevoegd gezag heeft meerdere gesprekken gevoerd met zowel de student als met de locatiemanager. Hieruit kwam al snel naar voren dat door beiden de situatie verschillend was geïnterpreteerd. Er was in deze kwestie gekozen om verder geen andere studenten te horen, gezien de commotie die hierdoor al was ontstaan. Er was met beide partijen overeengekomen dat het om een misverstand ging en beide partijen hebben excuses aangeboden. Hiermee was voor alle partijen de klacht naar tevredenheid afgehandeld.

5 Examens

Medischinstituut construeert de examens voor de specifieke onderdelen zelf en laat deze vaststellen door een externe onafhankelijke en deskundige partij. Hierdoor kan Medischinstituut de kwaliteit van de examens blijven waarborgen. De Centrale Examens zijn in samenwerking met Hebbes! Examens voor alle locaties afgenomen.

Resultaten Centrale Examens en Instituutsexamens Generieke vakken

Het streven is om het cijfer van het Instituutsexamen minder dan 0,50 punt af te laten wijken van het centraal examen. Dat is voor het cohort 2021 uitstekend gelukt. Hieronder een weergave van de resultaten voor het cohort 2021.



Effect veranderingen op grond van de resultaten

In het vorige verslag van werkzaamheden over cohort 2020 was te lezen dat door de in de ogen van Instituut Memo nog te grote verschillen tussen het Centraal Examen (CE) en het Instituutsexamen, er maatregelen genomen werden. Wanneer wij nu kijken naar het verschil tussen het Centraal Examen (CE) en het Instituutsexamen, is er te zien dat het streven om minder dan 0,50 punt af te laten wijken van het centraal examen behaald is. We kunnen dus stellen dat de genomen maatregelen zijn vruchten hebben afgeworpen.

6 Opbrengstgegevens

Zoals eerder is opgemerkt heeft Medischinstituut als streven 100%, maar als doelstelling toch in ieder geval 90% van de studenten te begeleiden naar het diploma. Uiteraard zonder afbreuk te doen aan de kwaliteitseisen van het onderwijs en de examinering. Voor het Cohort 2021 was het rendement 86%.

Chohort	Aantal studenten	Uitstroom zonder diploma	Uitstroom met Diploma	Uitstroom met Certificaat	Nog in Opleiding	Rendement
2014	45	4	39	2	0	84%
2015	46	3	41	2	0	89%
2016	49	2	47	0	0	96%
2017	50	2	48	0	0	96%
2018	125	2	116	7	0	93%
2019	79	4	69	6	0	87% (Corona)
2020	141	5	112	14	0	79% / 85%
2021	113	13	97	3	0	86%

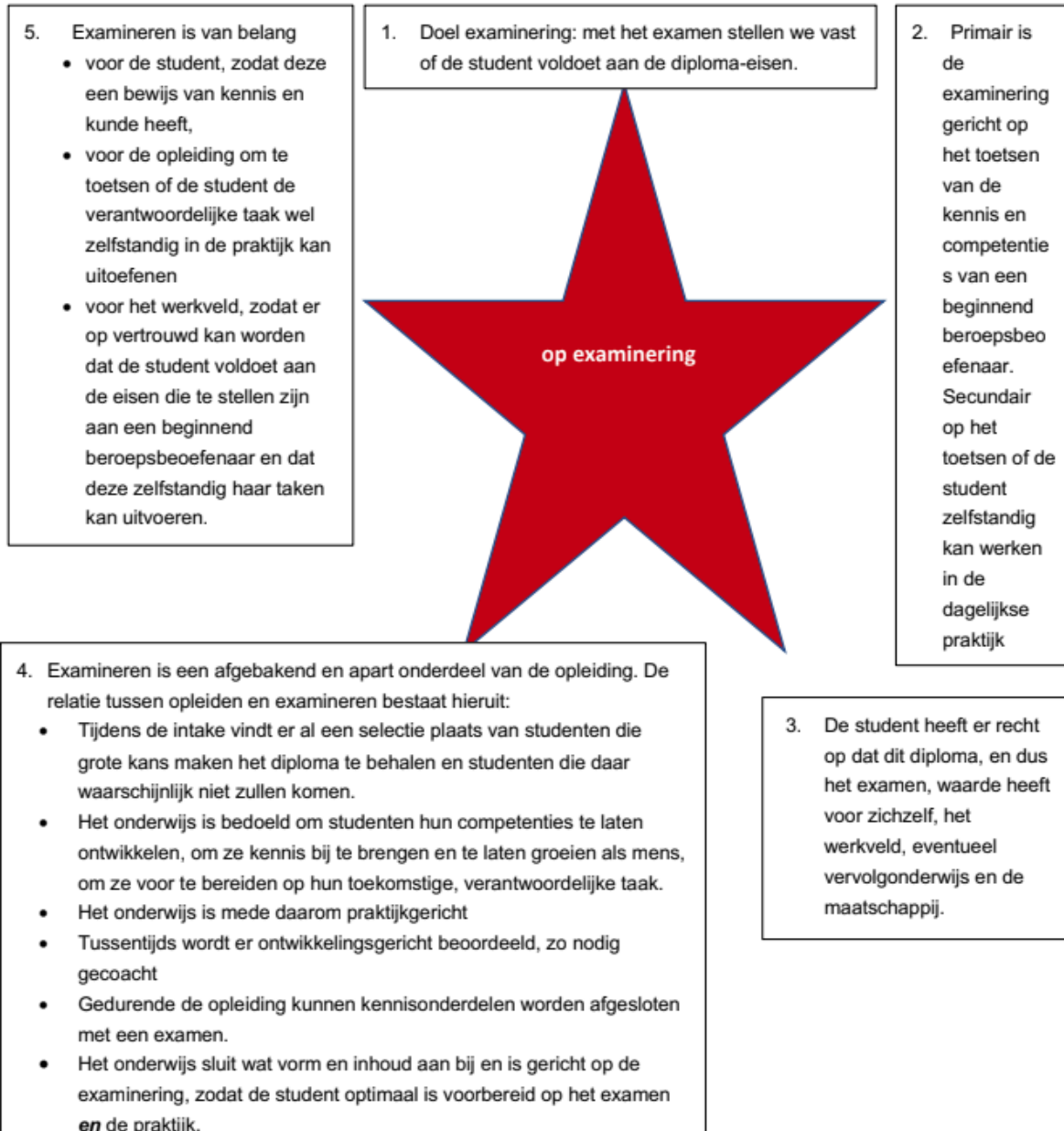
Bij de opbrengstgegevens is het volgende op te merken:

- Relatief veel studenten hebben de opleiding gestaakt. Hiervoor zijn diverse redenen..... Voor zover mogelijk zijn hier certificaten voor de generieke vakken uitgegeven.

De opbrengst scoort in dit jaar toch opnieuw boven het landelijk gemiddelde, maar onder ons streven van 90%. Blijkt dat het combineren van deze verkorte en intensieve opleiding met een (bijna volledige) baan zwaar is voor sommigen. In de intakes is hieraan opnieuw nadrukkelijk aandacht gegeven.

7 Visie op examinering

Aan de hand van het Visiedocument Examinering is gekozen voor het model behorend bij een beknopte visievorming aan de hand van het daarin opgenomen voorbeeld is de visie op examinering vastgesteld. Deze is ongewijzigd gebleven ten opzichte van vorig jaar.



8 Verslag Examencommissie

Hieronder is een samenvatting opgenomen van het jaarverslag van de examencommissie over het schooljaar 2022-2023. Het volledige verslag is op te vragen via info@instituutmemo.nl.

De examenorganisatie op orde

De examencommissie heeft een adviserende taak bij het ontwikkelen en vaststellen van de examenvisie, maar ook bij het maken van keuzes voor het opstellen van het examenbeleid. Er is in dit schooljaar geen reden geweest om de eerder vastgestelde examenvisie aan te passen of te herzien.

Het bevoegd gezag is verantwoordelijk voor de kwaliteit van het onderwijs en de examinering (en daarmee voor het ontwikkelen en vaststellen van het examenbeleid). Daarom heeft het bevoegd gezag de taak om de examenvisie, het examenbeleid en het Onderwijs en Examenreglement (met daarin o.a. de procedures voor klachten, bezwaren en fraude) uiteindelijk vast te stellen. De examencommissie heeft daarbij een adviserende taak. Het bevoegd gezag ziet erop toe dat iedereen, die betrokken is bij het opstellen en uitvoeren van het examenplan, op de hoogte is van de wettelijke eisen uit *het wetsvoorstel examencommissies mbo*.

De examencommissie geeft het bevoegd gezag advies over het inkopen of zelf construeren van examens. Dit op basis van evaluaties van de ervaringen met en de resultaten van de examens. Verder doet de examencommissie onderzoek naar examenproducten die passen bij de examenvisie van Instituut Memo en kunnen bijdragen aan de uitvoering van die visie. De docenten worden bij die keuze zo veel mogelijk betrokken. Het bevoegd gezag is en blijft uiteindelijk verantwoordelijk voor de keuze.

De examencommissie stelt op objectieve en deskundige wijze vast of een student voldoet aan de voorwaarden voor het verkrijgen van een diploma, certificaat of instellingsverklaring. Dit gebeurt aan de hand van het examenplan, zoals opgenomen in de Onderwijs- en Examenregeling, waarbij per examen wordt aangegeven welke kerntaak en welk werkproces wordt geëxamineerd. Middels een checklist wordt bepaald of aan alle voorwaarden daarvoor is voldaan, alvorens overgegaan wordt tot daadwerkelijke diplomering.

Om de onafhankelijkheid van de examencommissie te bewaken en te borgen is er een extern lid, dat toeziet op het volgen van de juiste procedures, het borgen van de PDCA-cyclus, c.q. het kwaliteitsbeleid en het juist toepassen van de wettelijke kaders. Het externe lid (dat werkzaam is in een huisartsenpraktijk) heeft ook de mogelijkheid om gevraagd en ongevraagd de examencommissie dan wel het bevoegd gezag te adviseren.

Opstellen en vaststellen Examenplan

Uitgangspunt bij het opstellen van het examenplan is het dekkend aftoetsen van het kwalificatiedossier Doktersassistent Crebonummer 25473, met inachtneming van de relevante aspecten uit het Toezichtkader BVE en de wettelijke kaders.

Construeren en vaststellen Exameninstrumentarium

De examencommissie bewaakt, monitort en analyseert de kwaliteit van de exameninstrumenten, afname en beoordeling en diplomering en ziet in voorkomende gevallen toe op realisatie van de verbetermaatregelen. Dat houdt in dat voor de Generieke onderdelen Nederlandse taal en Engels en voor die onderdelen daarvan die niet centraal worden geëxamineerd, examens worden ingekocht bij ICE. Hiervoor wordt dus Route 1 gevolgd. Voor het examen Rekenen wordt gebruikgemaakt van het Centraal Examen.

Voor de examinering van de beroepsspecifieke onderdelen en de Keuzedelen zijn door Medischinstituut zelf examens geconstrueerd. Deze zijn door een extern bureau vastgesteld (Route 3). Door de inzet van een extern bureau waarborgt de examencommissie de kwaliteit van het exameninstrument zelf. Het construeren en vaststellen van exameninstrumenten vindt dus separaat en onafhankelijk van elkaar plaats.

Bij het construeren van examens wordt erop gelet dat de inhoud van de examens is afgestemd op het KD. Zo is bijvoorbeeld voor het examineren van competenties de vorm van een Proeve van Bekwaamheid en een Praktijkexamen gekozen. Voor het toetsen van kennis is juist gekozen voor een schriftelijk examen met kennisvragen en inzichtvragen, waardoor het totale exameninstrumentarium:

- een passende taakcomplexiteit heeft;
- evenwichtige waardering mogelijk maakt en
- recht doet aan de kerntaken, werkprocessen en overige vereisten uit het kwalificatiedossier en de keuzedelen.

Bij het vaststellen van de cesuur wordt gekeken naar het niveau waaraan de student zou moeten voldoen. Het bij de examens behorende beoordelingsmodel is dusdanig opgesteld dat een objectieve beoordeling mogelijk is.

Door de constructie van de examens in overleg met de praktijkdocenten te laten plaatsvinden, borgt de examencommissie dat de inhoud aansluit bij het gewenste niveau in die praktijk. Het beroepenveld is op deze manier nadrukkelijk betrokken bij de examinering.

De examencommissie heeft voor het schooljaar 2021-2022 (cohort 2021) het onderwijsplan, het examenplan en de examens aangepast aan het nieuwe Kwalificatiedossier 2021 met Crebonummer 25695. De examens die zelf ontwikkeld zijn moeten zijn extern gevalideerd.

De evaluatie van de examenkwaliteit

Om de kwaliteit van de examens te kunnen bewaken wordt in het kader van de PDCA-cyclus voortdurend gewerkt aan het vaststellen en het evalueren van de kwaliteit van examinering. Vragen als:

- Zijn er opmerkingen over het examen binnen gekomen?
- Zijn er klachten over de examenafname geweest. bijv. in de vorm van externe verstoringen of het ontbreken van het benodigde materiaal?
- Zijn er vragen, die (bijna) iedereen fout had en zo ja:
 - Is de vraagstelling wel duidelijk?
 - Is het gevraagde passend binnen de opleiding, c.q. heeft de toetsconstructeur wel het juiste niveau gehanteerd?
- Wat is het gemiddelde resultaat?
- Etc.

Examineren

Het examineren van de instituutsexamens vindt plaats op de leslocatie. Bij de schriftelijke examens is daarbij een surveillant aanwezig die niet de docent is. Het examineren van de centrale examens voor de generieke onderdelen vindt plaats in samenwerking met een derde partij.

Beoordelen

Bij ieder examen is een beoordelingsmodel ontwikkeld. Dit is zodanig opgesteld dat een objectieve beoordeling (ook door niet materie-deskundigen) mogelijk is.

Vaststellen resultaat

In een vergadering van de examencommissie, die volgt op het beschikbaar komen van de voorlopige resultaten, worden de definitieve resultaten vastgesteld en daarna zo spoedig mogelijk aan de studenten kenbaar gemaakt. Ieder examen wordt geanalyseerd (zijn er vragen die bijna iedere student fout had?, Hoe is de cijferverdeling, c.q. de kromme van Gauss?, Zijn er op- of aanmerkingen, c.q. klachten van studenten binnengekomen en geven die aanleiding tot aanpassing van het beoordelingsmodel, c.q. de cesuur? etc.) In het kader van de PDCA-cyclus worden eventuele “foute” vragen direct verwijderd uit het examen en aangepast, zodat deze vragen niet weer kunnen worden gesteld.

Diplomering

De examencommissie bepaalt aan de hand van het dossier of er bij een kandidaat tot diplomering wordt overgegaan. Dit gebeurt aan de hand van een checklist.

Medischinstituut streeft ernaar goede studenten af te leveren. Om dat te kunnen toetsen, is een goed exameninstrumentarium noodzakelijk. Of deze goed zijn, moet voor de Generieke Vakken blijken uit een minimaal verschil tussen de resultaten van het Instituutsexamen en het Centraal Examen. Dat is ook nu weer het geval (zie hoofdstuk 5)

Voor de Specifieke Vakken moet het blijken uit de inzetbaarheid van de student tijdens de BPV. Uit de signalen die afgegeven worden door de praktijkbegeleider van het leerbedrijf en de door hen ingevulde enquêtes, blijkt dat het overgrote deel van de studenten, na een korte inwerkperiode al gauw geheel zelfstandig taken mag uitvoeren (en dus kan uitvoeren!). Daaruit valt te lezen dat het onderwijsprogramma en de examinering goed aansluiten op wat de sector van een student verwacht. Ook het feit dat ook weer dit jaar 100% van de studenten op het moment van de diploma-uitreiking een baan hebben of hebben aangeboden gekregen, blijkt wel dat aan de eisen van de sector wordt voldaan en dat de opleiding op die praktijk goed aansluit.

Vrijstellingen

Veel studenten vragen om vrijstelling. Daarom zijn de kaders besproken en is het vrijstellingenbeleid ongewijzigd vastgesteld. We hanteren de kaders, zoals gepubliceerd op: <https://onderwijsenexaminering.nl/examinering/vrijstellingen/nog-meer-antwoorden-rondom-vrijstellingen/>

Opmerkingen en/of klachten examens/examinering

In het schooljaar van Cohort 2021 zijn er geen klachten binnengekomen over examens.

9 Openbaarheid

Het verslag van werkzaamheden is op 26 februari 2024 vastgesteld door het bevoegd gezag en wordt openbaar gemaakt op de website:

<http://www.instituutmemo.nl/site/over-memo/#werkzaamheden>