

# **Verslag van Werkzaamheden**

**Opleiding Doktersassistent**

**Schooljaar 2021-2022**

**Cohort 2020**

**Crebo 25695**

*Instituut Memo*



Amersfoort, februari 2023,  
*Versie 1*

**Instituut Memo ©**  
T: 088 – 4645095  
E: [info@instituutmemo.nl](mailto:info@instituutmemo.nl)  
Brin 30LG

## Inhoudsopgave

1	Inleiding .....	3
2	Onderwijs .....	4
3	Kwaliteitszorg en Tevredenheidsmetingen.....	9
4	Klachten .....	10
5	Examens .....	11
6	Opbrengstgegevens .....	12
7	Visie op examinering .....	13
8	Verslag Examencommissie .....	14
9	Openbaarheid.....	21

# 1 Inleiding

Instituut Memo is een niet-bekostigde onderwijsinstelling, die een opleiding tot Doktersassistent(e) verzorgt op MBO4 niveau in het kader van de Derde Leerweg. Daarnaast wordt een opleiding tot Medisch Secretaresse verzorgd, die echter niet plaats vindt onder de erkenning 30LG en waarvoor geen MBO-diploma's worden afgegeven, maar een instituutsdiploma. Deze opleiding wordt verder buiten beschouwing gelaten.

Gezien de grote vraag naar goed opgeleide doktersassistentes en de grote vraag van volwassenen die graag willen worden opgeleid, heeft Instituut Memo de maatschappelijke verantwoordelijkheid gevoeld om de opleiding ook in de regio Haarlem aan te bieden. In september 2020 is daar een eerste groep, in januari een tweede en in juni 2021 een derde groep gestart. Bovendien is er in juni 2021 om die reden ook met een groep in Tilburg begonnen. Al deze groepen vallen dus in het schooljaar 2020-2021 en dus onder het cohort 2020.

Het voorliggende Verslag van Werkzaamheden rapporteert over het cohort 2020. Het gedeelte van het cohort 2021 dat in januari, resp. juni 2022 is gestart (dus vlak voor het einde van het schooljaar 2021-2022) wordt in deze rapportage verder buiten beschouwing gelaten, omdat deze studenten in dit schooljaar slechts twee vakken hebben gehad, resp. uitsluitend 1 les heeft gehad. In die les werd o.a. een toelichting gegeven op het onderwijsprogramma, de stage/BPV en het HuisartsenInformatieSysteem (HIS), zodat de student in de thuissituatie zich het HIS eigen kan maken.

Dit verslag is vastgesteld door het bevoegd gezag op 27 februari 2023 en wordt bekend gemaakt via de website.

Amersfoort, 27 februari 2023

R.J. Booy, directeur.

## 2 Onderwijs

Instituut Memo is een instituut dat avondopleidingen tot doktersassistent(e) en medisch secretaresse verzorgt. Onze opleidingen zijn speciaal ontworpen voor volwassenen, die toe zijn aan een vervolgstap in hun leven.

Instituut Memo is actief sinds 2006. Inmiddels hebben we zo'n 1400 diploma's mogen uitreiken.

Gezien de grote vraag naar goed opgeleide doktersassistentes en de grote vraag van volwassenen die graag daartoe willen worden opgeleid, heeft Instituut Memo de maatschappelijke verantwoordelijkheid gevoeld om de opleiding ook in de regio Haarlem en Tilburg aan te bieden.

Instituut Memo is een niet bekostigde onderwijsinstelling en heeft een erkenning om mensen in deeltijd op te leiden tot het beroep van doktersassistent(e) (crebo 25473) in de Derde Leerweg. Deze erkenning is afgegeven door het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap onder BRIN nummer 30LG. Dat betekent dat wij doktersassistenten mogen opleiden met diplomering op MBO4 niveau.

Daarnaast verzorgt Instituut Memo de opleiding tot medisch secretaresse. Daarvoor staan we geregistreerd in het Centraal Register Kort Beroeps Onderwijs als erkende opleiding. Dit is geen officiële MBO4 opleiding, maar heeft wel het MBO4 niveau. Deze opleiding wordt verder in dit verslag buiten beschouwing gelaten.

Instituut Memo heeft het NRTO-keurmerk. Dit betekent dat Instituut Memo voldoet aan hoge kwaliteitseisen en hierop is getoetst door een externe certificerende instelling. Een aanbieder met het NRTO-keurmerk is transparant over producten en diensten, biedt adequate dienstverlening, kent een professionele omgang met klanten, heeft deskundig personeel en meet de klanttevredenheid. Het NRTO-keurmerk is in de opleidingenmarkt een teken van kwaliteit en professionaliteit. Het geeft zekerheid bij de keuze voor een opleidingsinstituut.

In het school- en coronajaar 2021-2022 waren er in totaal 157 studenten, waarvan 17 studenten in september 2020 in Haarlem zijn begonnen.

### **Beroepspraktijkvorming**

Om de opleiding te kunnen volgen wordt als eis gesteld dat een student daarvoor de BeroepsPraktijkvorming volgt bij een relevante werkgever, die tevens een erkend leerbedrijf heeft. Dat is over het algemeen geen probleem. Alle studenten van Instituut Memo weten vanuit hun sterk gemotiveerde houding een BPV-plek te verwerven. De

studenten doen tijdens hun BPV ervaringen op die hen helpen om het werk beter uit te voeren. Instituut Memo probeert dan ook om de aangeleerde theorie en praktische vaardigheden verder in de praktijk uit te laten voeren in de vorm van opdrachten en oefeningen.

In het Opleidings- en Examenreglement (OER) staat dat een student minimaal 304 uur besteedt aan beroepspraktijkvorming. Uit de enquête gehouden onder de leerbedrijven blijkt dat dit doorgaans voldoende is om een student van Instituut Memo op te leiden tot het niveau van een beginnend beroepsbeoefenaar. In een enkel geval blijkt dit niet zo te zijn en wordt – in overleg met de student en het leerbedrijf - een langere BPV afgesproken.

### ***Praktijkbeoordelaar***

Instituut Memo is van mening dat de praktijkopleiders binnen het Competentie Gericht Onderwijs een cruciale rol spelen. Daarom wordt een praktijkbezoek gebracht. Enerzijds om de vorderingen van de student te volgen aan de hand van de rapportage van de praktijkbeoordelaar, anderzijds om de kwaliteit van de examinering in de desbetreffende praktijk te kunnen monitoren. Beide onderwerpen komen nadrukkelijk aan de orde tijdens het praktijkbezoek. Bij twijfels over de kwaliteit van de begeleiding, dan wel de examinering worden duidelijke afspraken gemaakt. In de coronatijd werden de fysieke bezoeken vervangen door een telefonisch overleg.

### **Geprogrammeerde en gerealiseerde onderwijstijd**

De onderwijscoördinator is verantwoordelijk voor de uitvoering van de opleiding. Hij ziet er op toe dat het lesprogramma – dat uiteraard gebaseerd is op het kwalificatiedossier - in overleg met de docenten en met het management wordt opgesteld en uitgevoerd.

Instituut Memo maakt gebruik van freelance vakdocenten. Alle docenten voor de specifieke onderdelen zijn werkzaam in de beroepspraktijk en expert op hun vakgebied. *“Uit de praktijk, voor de praktijk”* is de gedachte. De docenten kennen dus naast de theorie ook de dagelijkse praktijk, omdat zij daarin werkzaam zijn.

De vakdocenten van Instituut Memo ontwikkelen de lessen, bedenken de oefeningen en opdrachten (toetsen) en verzorgen de lessen. Het is hun opdracht om de theorie te vertalen naar, en de oefeningen en opdrachten aan te laten sluiten op de praktijk van elke dag. De te verwachten ontwikkelingen binnen het werkveld moeten daarin worden meegenomen.

De docenten voor de generieke vakken hebben een lesbevoegdheid en zijn werkzaam in het voortgezet of middelbaar beroeps onderwijs.

### ***Lesprogramma in coronatijd***

Door het uitbreken van de coronapandemie en de beperkende maatregelen, werden sommige fysieke lessen vervangen door lessen via Teams. Lessen voor het keuzedeel “Specifieke doelgroepen: K0101” zijn – voor zo ver mogelijk – vervangen door e-learnings, waarvoor een student een certificaat moest behalen en overhandigen als bewijs van deelname.

De Centrale en Insituutsexamens konden op reguliere wijze en binnen de coronaregels worden afgenomen. Echte uitval van examens hebben we opnieuw weten te voorkomen.

### ***Opbouw van de opleiding***

De opleiding is zodanig opgebouwd dat alle werkprocessen van het kwalificatiedossier door Instituut Memo zijn vertaald naar een onderdeel van het lesprogramma.

Daarnaast wordt er ruimte gecreëerd voor de vorming van de voor een doktersassistent(e) essentiële competenties.

Bij het verzorgen van het onderwijs aan de doelgroep (volwassenen, en voornamelijk vrouwen) wordt veel waarde gehecht aan het op niveau brengen van de medische kennis. De kennisvakken nemen daarom een relatief grote plaats in. Omdat de vakken gegeven worden door docenten die ook werkzaam zijn in het vakgebied, wordt ernaar gestreefd de kennis te illustreren aan de hand van praktijkvoorbeelden om deze zo beter te laten beklijven. Ons motto is dan ook:

*“Met Memo blijft kennis beter hangen”.*

Gezien de vooropleiding (doorgaans MBO 4 of hoger) en de ervaring van de studenten wordt er relatief weinig aandacht gegeven aan de generieke vakken.

### ***Studiebelasting***

De opleiding duurt (inclusief BPV) 64 weken en omvat:

Totaal contacturen	Totaal BPV uren	Uren totaal	SBU totaal
226	(minimaal) 304	530	1184

### ***Onderwijs en verzuimregistratie***

Het onderwijs wordt in Amersfoort verzorgd in het Corderius College, in Haarlem in Het Veiligheidsinstituut en in Tilburg in de Hasseltveste van het Elisabeth Tweesteden Ziekenhuis.

De organisatie en administratie van Instituut Memo bevindt zich op het kantooradres.

In geval van ziekte van een docent, wordt een vervanger gezocht om de les door te laten gaan. Dat is steeds gelukt. Daardoor is de gerealiseerde onderwijstijd ook dit schooljaar weer gelijk aan de geprogrammeerde onderwijstijd.

Aanwezigheid (en daarmee het verzuim) van studenten bij de lessen wordt normaal gesproken geregistreerd aan de hand van het tekenen van een presentielijst. Bij gebleken afwezigheid tijdens de les, wordt bekeken of er een inhaal mogelijkheid is. Zo niet, dan wordt een eventuele vervangende opdracht gegeven. Er is een aanwezigheidsplicht van 80% van de lessen. Tijdens de corona pandemie is natuurlijk deze plicht komen te vervallen, want het kan niet zo zijn dat een student met mogelijke corona-klachten, zich toch genooddaakt voelt om naar school te komen.

Indien verzuim vaker voortkomt, wordt door de studiebegeleider (dat is de medewerker van Instituut Memo die voor een bepaalde groep het eerste aanspreekpunt vormt) contact gezocht met de student om te inventariseren wat aan het verzuim ten grondslag ligt en of er een oplossing mogelijk is. Soms is dat mogelijk, soms ook niet, bijvoorbeeld doordat er een Life-event heeft plaats gevonden, zoals overlijden ouder, ziekte, zwangerschap en bevalling etc. Wel wordt er in een vroegtijdig stadium besproken hoe een eventueel vervolg er uit zou kunnen zien. Er wordt dus gestreefd naar een oplossing op maat. Zo is voor een studenten, die tijdens de opleiding vroegtijdig is bevallen en dientengevolge veel heeft moeten verzuimen, een aangepast traject aangeboden.

Voor alle duidelijkheid: Instituut Memo verzorgt onderwijs aan volwassenen en niet aan mensen die leer- en/of kwalificatieplichtig zijn. Een bij deze groep behorende afwezigheidsregistratie is dan ook niet aanwezig.

### **Corona**

Ondanks corona zijn we er in geslaagd om het lesprogramma volledig te laten doorgaan door de lessen volledig online of hybride te laten plaats vinden. Het heeft van de organisatie veel gevraagd om de infrastructuur voor iedere les weer te laten functioneren. Ook van de docenten werd veel gevraagd om hun manier van lesgeven daarop aan te passen, maar we zijn van mening dat we daar wel goed in zijn geslaagd.

### **Gestelde doelen**

Instituut Memo heeft als streven 100%, maar als doelstelling toch in ieder geval 90% van de studenten te begeleiden naar het diploma. Voor het Cohort 2020 was het 79% en dit kan oplopen tot 85%, als de studenten die vertraging hebben opgelopen, alsnog kunnen worden gediplomeerd (zie Hoofdstuk 6)

Cohort	Aantal studenten	Uitstroom zonder diploma	Uitstroom met diploma	Uitstroom met certificaat	Nog in opleiding	Rendement
2014	45	4	39	2	0	84%
2015	46	3	41	2	0	89%
2016	49	2	47	0	0	96%
2017	50	2	48	0	0	96%
2018	125	2	116	7	0	93%
2019	79	4	69	6	0	87% (corona)
2020	141	5	112	14	8	79% / 85%

Het slagingspercentage is in 2020 lager dan we van ons zelf zijn gewend. Er zijn meer mensen gestopt door persoonlijke omstandigheden, zoals:

- Geen mogelijkheden om in de thuissituatie te studeren
- Overbelasting door de combinatie van werk en studeren (wat normaal gesproken al een grote belasting is) in combinatie met het thuis hebben en laten leren van kinderen
- Ziekte
- Het onverwacht terug kunnen keren naar het eigen werk
- Etc.

De oorzaak ligt dus voor een groot deel buiten de opleiding.

Wat – naar onze inschatting - ook een rol zal hebben gespeeld is dat er door corona minder contact is geweest tussen de studenten onderling. Daardoor is er een minder sterk groepsgevoel ontwikkeld. Dat groepsgevoel zorgt ervoor dat er geen studenten buiten de boot vallen. Studenten helpen elkaar namelijk doorgaans tijdens de momenten voor en na de klassikale lessen met verhalen en het delen van elkaars problemen. Dit onderstreept nog eens het belang van contact tussen studenten onderling. Het onderschrijft daarmee de visie van Instituut Memo. We zullen ons dus blijven inzetten voor klassikaal onderwijs en willen persoonlijk en betrokken zijn en blijven.



### 3 Kwaliteitszorg en Tevredenheidsmetingen

#### ***Gestelde doelen***

Het doel van Instituut Memo is in zijn algemeenheid om studenten op te leiden, die gezien hun opgedane kennis en vaardigheden geheel zelfstandig in de praktijk inzetbaar zijn in de loop van de BPV en die na afronding van de opleiding een waardevolle bijdrage kunnen leveren aan de maatschappij, o.a. door kennis en goed en vriendelijk patiëntencontact.

#### ***Metingen en onderzoeken***

Instituut Memo houdt gedurende het verloop van de opleiding regelmatig enquêtes om de kwaliteit van de lessen, c.q. de docenten, de lesorganisatie etc. in kaart te kunnen brengen. De resultaten worden geëvalueerd en eventuele verbeterpunten worden direct voorzien van een verbeterplan. Doel is uiteraard het onderwijs steeds te verbeteren en nog meer aan te passen aan de wensen van de studenten.

Voor het cohort 2020 hebben we in verband met corona de enquête digitaal uitgezet. De respons was echter zo laag, dat er geen conclusies aan verbonden kunnen worden. We gaan dit dus niet weer op deze manier doen. Het is kennelijk te vrijblijvend. We zullen het weer tijdens een les op papier uitdelen.

#### ***Tevredenheid leerbedrijven***

Uit de gesprekken tijdens de praktijkbezoeken blijkt dat men over het algemeen zeer tevreden is over de student, dat men de BPV wat kort vindt, maar dat de student toch voor het einde van de BPV in staat blijkt volledig zelfstandig een huisartsenpraktijk te kunnen draaien. De tevredenheid blijkt ook uit het feit dat een groot deel van de studenten mag blijven, mag invallen, een aanbevelingsbrief voor een naburige praktijk mee krijgt, etc. Ook blijkt dat sommige huisartsenpraktijken voortaan alleen nog maar studenten van Memo willen, omdat onze studenten goed gemotiveerd en goed geschoold zijn, niet willen doorstromen naar een andere opleiding (zoals operatieassistent) en niet “steeds op hun mobieltje zitten”, maar echt gericht zijn op het optimaal benutten van hun BPV.

#### ***Kwaliteitscyclus***

Doordat er steeds een studentenbegeleider als aanspreekpunt beschikbaar is voor en na de lessen, wordt er aan vroegsignalering gedaan en wordt eventuele problematiek van een student vroegtijdig opgespoord. Datzelfde geldt voor eventuele ontevredenheid onder de studenten.

Het proces van signalering, evaluatie, acteren en opnieuw evalueren is een voortdurend proces en zien we als aanzetten tot verdere verbetering. Dat streven om alles goed te doen en zo mogelijk nog beter is in de structuur van Instituut Memo ingebakken.

## 4 Klachten

Er is één klacht ingediend over de gang van zaken nadat de student was gezakt voor haar BPV en daarmee voor de opleiding. Deze student kon zich niet vinden in het advies van de examencommissie aan het bevoegd gezag om geen vervolgtraject aan te bieden. De examencommissie kwam tot dit advies op basis van de beoordelingen van twee verschillende leerbedrijven. Zij hebben onafhankelijk van elkaar geoordeeld dat betrokkene niet voldeed aan de eisen die gesteld moeten worden aan een beginnend beroepsbeoefenaar. Ook werden er door de leerbedrijven geen mogelijkheden gezien om haar alsnog naar een voldoende te begeleiden. Gezien de forse en goed onderbouwde kritiek, zag ook Instituut Memo geen mogelijkheden voor een eventueel vervolgtraject en Instituut Memo heeft daarom aan betrokkene meegedeeld de beslissing om geen vervolgtraject aan te bieden te handhaven. De klacht werd dus afgewezen. Deze student heeft tegen dit besluit bezwaar gemaakt bij het bevoegd gezag van Instituut Memo. Dit bezwaar is behandeld en eveneens afgewezen. Daarop heeft betrokkene beroep aangetekend bij de Geschillencommissie. Deze procedure loopt nog ten tijde van het schrijven van dit verslag.

## 5 Examens

Instituut Memo construeert de examens voor de specifieke onderdelen zelf en laat deze vaststellen door een externe onafhankelijke en deskundige partij.

De Centrale Examens zijn in Amersfoort afgenomen in samenwerking met een naburige MBO-instelling. In Haarlem en Tilburg in samenwerking met *Hebbes! Examens*.

### **Resultaten Centrale Examens en Instituutsexamens Generieke vakken**

Het streven is om het cijfer van het Instituutsexamen minder dan 0,50 punt af te laten wijken van het centraal examen. Dat is voor het cohort 2019 (toen alleen nog in Amersfoort) uitstekend gelukt.

Hieronder een weergave van de resultaten voor het cohort 2020.

Opgemerkt kan worden dat voor het examen *Rekenen* helaas nog steeds gemiddeld een onvoldoende wordt behaald. Navraag bij studenten levert op dat zij (wetende dat het cijfer toch niet meetelt voor de diplomering) hier geen effort in stoppen, omdat ze toch al druk zijn met de BPV, hun werk en (vaak) hun gezin.

### Cijfers Generieke vakken – Cohort 2020

	Engels CE	Engels Schrijven	Engels Gesprekken	Engels Spreken	Engels Instituut examen	Eindcijfer Engels	Nederlands CE	Nederlands Schrijven	Nederlands Gesprekken	Nederlands Spreken	Nederlands Instituut examen	Nederlands Eindcijfer	Rekenen CE
<b>Totaal cohort 2020</b>	<b>8,6</b>	<b>8,1</b>	<b>8,2</b>	<b>8,8</b>	<b>8,4</b>	<b>8,5</b>	<b>6,7</b>	<b>7,3</b>	<b>7,7</b>	<b>6,5</b>	<b>7,2</b>	<b>6,9</b>	<b>4,9</b>

### **Effect veranderingen op grond van de resultaten**

Op basis van de – in de ogen van Instituut Memo – nog te grote verschillen tussen het Centraal Examen (CE) en het Instituutsexamen zijn het schooljaar 2018-2019 maatregelen genomen. Het is verheugend om te zien, dat het effect ook nu nog doorwerkt en dat voor het eindresultaat van alle studenten van Instituut Memo het verschil tussen het CE en het Instituutsexamen voor Engels **en** voor Nederlands slechts 0,2 is. Er blijven aandachtspunten, maar over all kunnen we tevreden zijn.

## 6 Opbrengstgegevens

Zoals eerder is opgemerkt heeft Instituut Memo als streven 100%, maar als doelstelling toch in ieder geval 90% van de studenten te begeleiden naar het diploma. Uiteraard zonder afbreuk te doen aan de kwaliteitseisen van het onderwijs en de examinering.

Voor het Cohort 2020 was het rendement 79% en dit kan oplopen tot 85%

Cohort	Aantal studenten	Uitstroom zonder diploma	Uitstroom met diploma	Uitstroom met certificaat	Nog in opleiding	Rendement
2014	45	4	39	2	0	84%
2015	46	3	41	2	0	89%
2016	49	2	47	0	0	96%
2017	50	2	48	0	0	96%
2018	125	2	116	7	0	93%
2019	79	4	69	6	0	87% (corona)
2020	141	5	112	14	8	79% / 85%

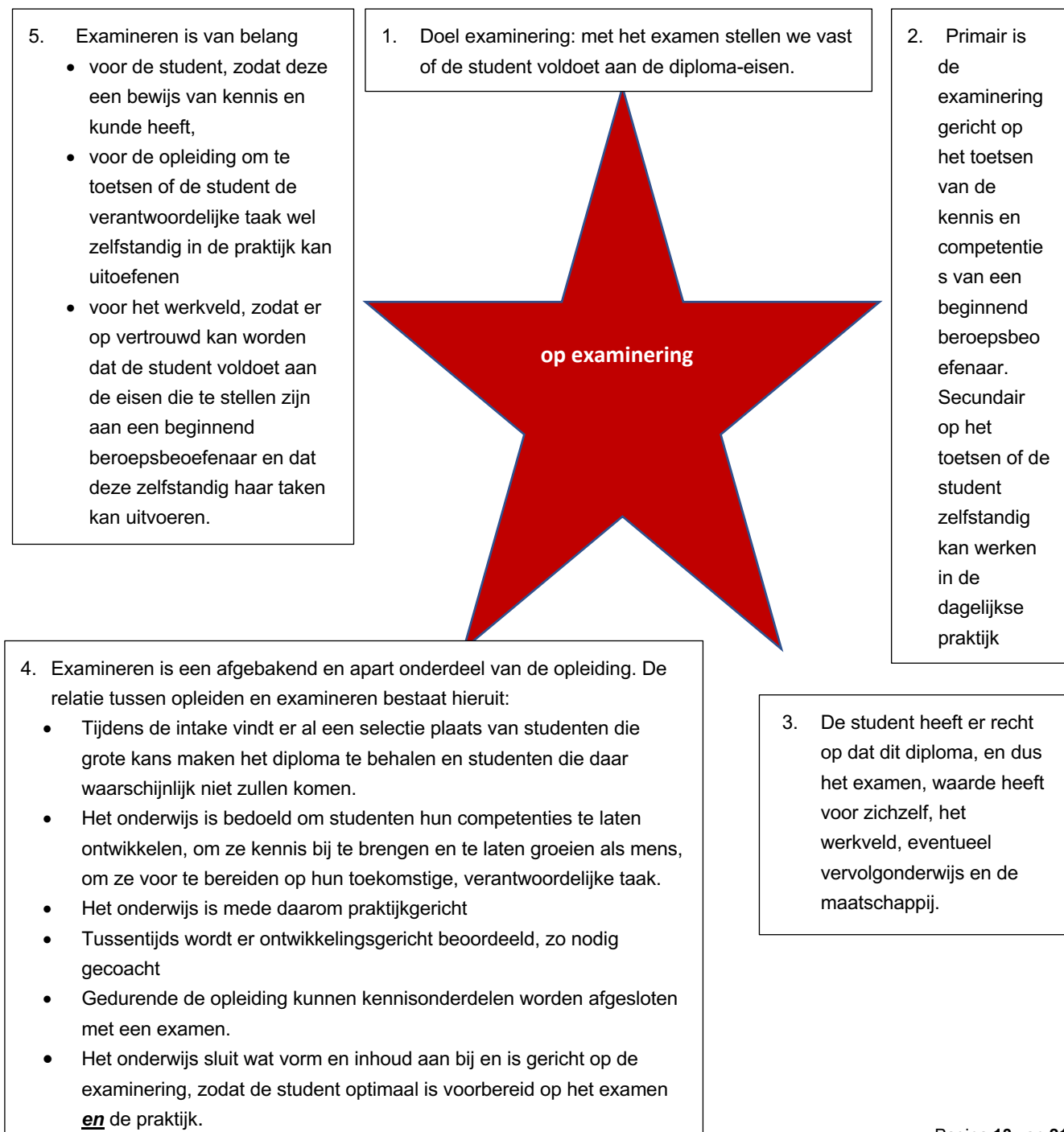
Bij de opbrengstgegevens is het volgende op te merken:

- Relatief veel studenten hebben de opleiding gestaakt. Hiervoor zijn diverse redenen (zie hoofdstuk 2). Voor zo ver mogelijk zijn hier certificaten voor de generieke vakken uitgegeven.
- Door de coronapandemie heeft een relatief groot aantal studenten vertraging opgelopen tijdens hun stage. De verwachting is dat zij het diploma alsnog zullen behalen en uiteindelijk kunnen worden meegeteld als "uitstroom met diploma". Het slagingspercentage wordt dan 85%.
- Deelcertificaten voor de beroepsspecifieke vakken konden niet worden afgegeven, omdat geen van de studenten voor de desbetreffende kerntaken alle examens met goed gevolg hebben afgelegd.

De opbrengst scoort in dit 2<sup>e</sup> corona jaar toch opnieuw boven het landelijk gemiddelde, maar onder ons streven van 90%. Blijft dat het combineren van deze verkorte en intensieve opleiding met een (bijna volledige) baan zwaar is voor sommigen. In de intakes is hieraan opnieuw nadrukkelijk aandacht gegeven.

## 7 Visie op examinering

Aan de hand van het Visiedocument Examinering is gekozen voor het model behorend bij een beknopte visievorming aan de hand van het daarin opgenomen voorbeeld is de visie op examinering vastgesteld. Deze is ongewijzigd gebleven ten opzichte van vorig jaar.



## 8 Verslag Examencommissie

*Hieronder is een samenvatting opgenomen van het jaarverslag van de examencommissie over het schooljaar 2020-2021. Het volledige verslag is op te vragen via [info@instituutmemo.nl](mailto:info@instituutmemo.nl).*

### **De examenorganisatie op orde**

De examencommissie heeft een adviserende taak bij het ontwikkelen en vaststellen van de examenvisie, maar ook bij het maken van keuzes voor het opstellen van het examenbeleid. Er is in dit schooljaar geen reden geweest om de eerder vastgestelde examenvisie aan te passen of te herzien.

Het bevoegd gezag is verantwoordelijk voor de kwaliteit van het onderwijs en de examinering (en daarmee voor het ontwikkelen en vaststellen van het examenbeleid) Daarom heeft het bevoegd gezag de taak om de examenvisie, het examenbeleid en het Onderwijs en Examenreglement (met daarin o.a. de procedures voor klachten, bezwaren en fraude) uiteindelijk vast te stellen. De examencommissie heeft daarbij een adviserende taak.

Het bevoegd gezag ziet erop toe dat iedereen, die betrokken is bij het opstellen en uitvoeren van het examenplan, op de hoogte is van de wettelijke eisen uit het *wetsvoorstel examencommissies mbo*.

De examencommissie geeft het bevoegd gezag advies over het inkopen of zelf construeren van examens. Dit op basis van evaluaties van de ervaringen met en de resultaten van de examens. Verder doet de examencommissie onderzoek naar examenproducten die passen bij de examenvisie van Instituut Memo en kunnen bijdragen aan de uitvoering van die visie. De docenten worden bij die keuze zo veel mogelijk betrokken. Het bevoegd gezag is en blijft uiteindelijk verantwoordelijk voor de keuze.

De examencommissie stelt op objectieve en deskundige wijze vast of een student voldoet aan de voorwaarden voor het verkrijgen van een diploma, certificaat of instellingsverklaring. Dit gebeurt aan de hand van het examenplan, zoals opgenomen in de Onderwijs- en Examenregeling, waarbij per examen is aangegeven welke kerntaak en welk werkproces

wordt geëxamineerd. Middels een checklist wordt bepaald of aan alle voorwaarden daarvoor is voldaan, alvorens overgegaan wordt tot daadwerkelijke diplomering.

Om de onafhankelijkheid van de examencommissie te bewaken en te borgen is er een extern lid, dat toe ziet op het volgen van de juiste procedures, het borgen van de PDCA-cyclus, c.q. het kwaliteitsbeleid en het juist toepassen van de wettelijke kaders. Het externe lid (dat werkzaam is in een huisartsenpraktijk) heeft ook de mogelijkheid om gevraagd en ongevraagd de examencommissie dan wel het bevoegd gezag te adviseren.

De examencommissie heeft al langere tijd de wens om een scholing te volgen, maar heeft het verloop van de coronapandemie en de beperkingen die daar uit voort vloeien willen afwachten.

### **Opstellen en vaststellen Examenplan**

Uitgangspunt bij het opstellen van het examenplan is het dekkend aftoetsen van het kwalificatiedossier Doktersassistent Crebonummer 25473, met in achtneming van de relevante aspecten uit het Toezichtkader BVE en de wettelijke kaders.

### **Construeren en vaststellen Exameninstrumentarium**

De examencommissie bewaakt, monitort en analyseert de kwaliteit van de exameninstrumenten, afname en beoordeling en diplomering en ziet in voorkomende gevallen toe op realisatie van de verbetermaatregelen. Dat houdt in dat voor de *Generieke onderdelen* Nederlandse taal en Engels en voor die onderdelen daarvan die niet centraal worden geëxamineerd, examens worden ingekocht bij ICE. Hiervoor wordt dus *Route 1* gevolgd. Voor het examen Rekenen wordt gebruik gemaakt van het Centraal Examen.

Voor de examinering van de *Beroepsspecifieke onderdelen* en de *Keuzedelen* zijn door Instituut Memo zelf examens geconstrueerd. Deze zijn door een extern bureau vastgesteld (*Route 3*). Door de inzet van een extern bureau waarborgt de examencommissie de kwaliteit van het exameninstrument zelf. Het construeren en vaststellen van exameninstrumenten vindt dus separaat en onafhankelijk van elkaar plaats.

Bij het construeren van examens wordt er op gelet dat de inhoud van de examens is afgestemd op het KD. Zo is bijvoorbeeld voor het examineren van competenties de vorm van een *Proeve van Bekwaamheid* en een *Praktijkexamen* gekozen. Voor het toetsen van kennis is juist gekozen voor een schriftelijk examen met kennisvragen en inzichtvragen, waardoor het totale exameninstrumentarium:

- een passende taakcomplexiteit heeft.
- evenwichtige waardering mogelijk maakt en
- recht doet aan de kerntaken, werkprocessen en overige vereisten uit het kwalificatiedossier en de keuzedelen.

Bij het vaststellen van de cesuur wordt gekeken naar het niveau waaraan de student zou moeten voldoen.

Het bij de examens behorende beoordelingsmodel is dusdanig opgesteld dat – naar de mening van Instituut Memo – een objectieve beoordeling mogelijk is.

Door de constructie van de examens in overleg met de praktijkdocenten te laten plaats vinden, borgt de examencommissie dat de inhoud aansluit bij het gewenste niveau in die praktijk. Het beroepenveld is op deze manier nadrukkelijk betrokken bij de examinering.

De examencommissie is zich bewust van het feit dat met het schooljaar 2021-2022 (cohort 2021) het onderwijsplan, het examenplan en de examens zullen moeten worden aangepast aan het nieuwe Kwalificatiedossier 2021 met Crebonummer 25695. De examens die zelf ontwikkeld zijn moeten opnieuw extern worden gevalideerd.

### **De evaluatie van de examenkwaliteit**

Om de kwaliteit van de examens te kunnen bewaken wordt in het kader van de PDCA-cyclus voortdurend gewerkt aan het vaststellen en het evalueren van de kwaliteit van examinering. Vragen als:

- Zijn er opmerkingen over het examen binnen gekomen?
- Zijn er klachten over de examenafname geweest. bijv. in de vorm van externe verstoringen of het ontbreken van het benodigde materiaal?
- Zijn er vragen, die (bijna) iedereen fout had en zo ja:
  - Is de vraagstelling wel duidelijk?



- Is het gevraagde passend binnen de opleiding, c.q. heeft de toetsconstructeur wel het juiste niveau gehanteerd?
- Wat is het gemiddelde resultaat?
- Etc.

Enkele examens hebben op basis van de evaluatie aanpassingen ondergaan.

### **Examineren**

Het examineren van de instituutsexamens vindt plaats op de leslocatie. Bij de schriftelijke examens is daarbij een surveillant aanwezig die niet de docent is.

Het examineren van de centrale examens voor de generieke onderdelen vindt plaats in samenwerking met een derde partij.

### **Beoordelen**

Bij ieder examen is een beoordelingsmodel ontwikkeld. Dit is zodanig opgesteld dat – naar de mening van Instituut Memo – een objectieve beoordeling (ook door niet materie-deskundigen) mogelijk is.

### **Vaststellen resultaat**

In een vergadering van de examencommissie, die volgt op het beschikbaar komen van de voorlopige resultaten, worden de definitieve resultaten vastgesteld en daarna zo spoedig mogelijk aan de studenten kenbaar gemaakt. Ieder examen wordt geanalyseerd (*zijn er vragen die bijna iedere student fout had?, Hoe is de cijferverdeling, c.q. de kromme van Gauss?, Zijn er op- of aanmerkingen, c.q. klachten van studenten binnengekomen en geven die aanleiding tot aanpassing van het beoordelingsmodel, c.q. de cesuur? etc.*)

In het kader van de PDCA-cyclus worden eventuele “foute” vragen direct verwijderd uit het examen en aangepast, zodat deze vragen niet weer kunnen worden gesteld.

## Examinering in coronatijd

Het was in de coronatijd ook dit schooljaar nogal hectisch om het les- en examenprogramma door te kunnen laten gaan. Daarbij was het zoeken naar een balans tussen de opdracht van het Ministerie, c.q. de inspectie om enerzijds het programma van eisen strikt te handhaven en anderzijds de student geen nadeel te laten ondervinden, bijv. door vertraging van de opleiding, c.q. uitstel van de diplomering. Uiteindelijk zijn alle examens gehandhaafd. De volgende opmerkingen zijn nog te maken:

- De centrale examens konden binnen de beperkingen toch “gewoon” worden afgenomen.
- De schriftelijke Instituutsexamens: Idem
- De mondelinge examens Nederlands en Engels en het examen Praktisch Functioneren zijn weer fysiek afgenomen.
- Studenten die een examen niet hebben kunnen maken i.v.m. corona is een extra examenmoment aangeboden.

Terugkijkend zijn we dankbaar dat het hele examenplan binnen de coronamaatregelen ook dit jaar helemaal uitgevoerd kon worden.

Wel hebben ook dit schooljaar relatief veel studenten vertraging opgelopen door de corona. Dit o.a. doordat de stage tijdelijk werd stil gelegd of zelfs werd afgezegd, waardoor de student opnieuw op zoek moest naar een ander adres of door ziekte van de student zelf. Dat betekent ook nu weer dat een aantal studenten pas later in het jaar heeft voldaan aan alle voorwaarden voor diplomering. Inmiddels is duidelijk dat enkelen daarvan hun opleiding in 2023 zullen moeten voortzetten en dan pas kunnen afronden. Daarvoor wordt een verlenging van de onderwijsovereenkomst aangeboden. De verwachting is dat er geen verdere uitval zal plaats vinden en dat deze studenten hun diploma zullen behalen.

De examencommissie kan al met al opnieuw met grote tevredenheid terugzien op hoe de examinering is verlopen.

## Diplomering

De examencommissie bepaalt aan de hand van het dossier of er bij een kandidaat tot diplomering wordt overgegaan. Dit gebeurt aan de hand van een checklist.

*“The proof of the pudding is in the eating”.*

Instituut Memo streeft ernaar goede studenten af te leveren. Om dat te kunnen toetsen, is een goed exameninstrumentarium noodzakelijk. Of deze goed zijn, moet voor de Generieke Vakken blijken uit een minimaal verschil tussen de resultaten van het Instituutsexamen en het Centraal examen. Dat is ook nu weer het geval (zie hoofdstuk 5)

Voor de *Specifieke Vakken* moet het blijken uit de inzetbaarheid van de student tijdens de BPV. Uit de signalen die afgegeven worden door de praktijkbegeleider van het leerbedrijf en de door hen ingevulde enquêtes, blijkt dat het overgrote deel van de studenten, na een korte inwerkperiode al gauw geheel zelfstandig taken mag uitvoeren (en dus kan uitvoeren!). Daaruit valt te lezen dat het onderwijsprogramma en de examinering goed aansluiten op wat de sector van een student verwacht. Ook het feit dat ook weer dit jaar 100% van de studenten op het moment van de diploma-uitreiking een baan hebben of hebben aangeboden gekregen, blijkt wel dat aan de eisen van de sector wordt voldaan en dat de opleiding op die praktijk goed aansluit.

## Vrijstellingen

Veel studenten vragen om vrijstelling. Daarom zijn de kaders besproken en is het vrijstellingenbeleid ongewijzigd vastgesteld. We hanteren de kaders, zoals gepubliceerd op:

[https://taalenrekenenmbo.nl/app/uploads/2021\\_06\\_30\\_servicedocument-vrijstellingen-generieke-eisen-2021-22-1.pdf](https://taalenrekenenmbo.nl/app/uploads/2021_06_30_servicedocument-vrijstellingen-generieke-eisen-2021-22-1.pdf)

Daarin staat het volgende overzicht:

Invoering examinering	MBO	Havo/vwo
Nederlands 3F	2014-2015	2013-2014
Nederlands 2F	2015-2016	Vrijstelling wordt verleend voor 3F, en daarmee tegelijk ook de vrijstelling voor 2F
Rekenen 3F	2015-2016	2013-2014
Rekenen 2F	2016-2017	Vrijstelling wordt verleend voor 3F, en daarmee tegelijk ook de vrijstelling voor 2F <i>Per augustus 2019 is de rekentoets in het VO afgeschaft. Derhalve kan vanaf dat moment geen vrijstelling meer worden verleend voor rekenen tenzij er expliciet een rekentoets met referentieniveau en resultaat vermeld staat op de officiële resultatenlijst ij het diploma.</i>
Engels	2016-2017 (mits geëxamineerd met een pilot centraal examen)	Havo 2009/ Vwo <b>2010</b>

Dit betekent dus dat mensen, zoals een student, die in Engeland geboren en getogen is, daar naar de middelbare school is geweest e.d. toch examen moet doen. Ook mensen die een universitaire opleiding hebben genoten of Cambridge Engels hebben behaald, moeten gewoon examen doen, als ze niet aantoonbaar aan bovenstaande eisen voldoen.

## Inspectiebezoek

In 2018 heeft de inspectie het onderzoek naar de staat van de instelling. verricht. De uitslag daarvan is dat onze opleiding tot doktersassistent(e) aan alle eisen voldoet. Instituut Memo heeft zelfs een beoordeling "Goed"! Zie <https://toezichtresultaten.onderwijsinspectie.nl/zoek?q=30lg&page=1>

The screenshot shows two cards from the Onderwijsinspectie website. The top card is for 'Bestuur Instituut Memo' in Amersfoort, with a yellow 'Goed' rating for 'Kwaliteitszorg en ambitie' and a blue 'Geen samenvattend oordeel' for 'Financieel beheer'. The date is 21-11-2018. The bottom card is for 'Middelbaar beroepsonderwijs Instituut Memo' at Snoeckgensheuvel 67, Amersfoort.

De examencommissie heeft de uitgangspunten en de verbeterpunten uit het rapport verwerkt in de aanpassingen van het Examenplan. De hoop is natuurlijk dat bij het inspectiebezoek van 2023 eenzelfde (of misschien nog beter) resultaat kan worden geboekt.

## Opmerkingen en/of klachten examens/examinering

In het schooljaar 2020-2021 zijn voor het cohort 2020 enkele opmerkingen en 3 klachten over de examens binnen gekomen. Deze zijn uitgebreid onderzocht en deels gegrond en deels ongegrond verklaard.

Er zijn geen bezwaren ingediend.

## 9 Openbaarheid

Het verslag van werkzaamheden is op 27 februari 2023 vastgesteld door het bevoegd gezag en wordt openbaar gemaakt op de website:

<http://www.instituutmemo.nl/site/over-memo/#werkzaamheden>